

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Considerăm confidențialitatea datelor un element esențial în colaborarea cu clienții și partenerii noștri.

Politica și practicile noastre de protejare a datelor se focusează pe procesarea, schimbul și stocarea legală a informațiilor cu caracter personal și totodată pe asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității.

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal conține informații despre tipul de date cu caracter personal pe care le prelucrăm, modalitatea și scopul pentru care colectăm datele dumneavoastră, în ce situații transferăm date cu caracter personal, precum și drepturile și opțiunile de care dispuneți dumneavoastră în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal.

La rubrica **Termenii, condițiile și politica privind Cookies** am detaliat modul în care utilizăm cookie-urile și alte tehnologii similare prin intermediul paginilor noastre web.

PRINCPII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Politica noastră de protejare a datelor se bazează pe următoarele principii de protecție a datelor:

- procesarea datelor personale se va face într-o manieră legală, corectă și transparentă;
- colectarea datelor personale se va face numai în scopuri specificate, explicite și legitime și datele nu vor fi procesate mai departe într-o manieră incompatibilă cu acele scopuri;
- colectarea datelor personale va fi adecvată, relevantă și limitată la informațiile necesare scopului procesării;
- datele personale vor fi exacte și, acolo unde este necesar, actualizate;
- se vor lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele incorecte sunt șterse sau corectate fără întârziere;
- datele personale vor fi păstrate într-o formă ce permite identificarea persoanei vizate și pentru perioada pentru care s-a obținut consimțământul acesteia, care poate fi prelungit;
- toate datele personale vor fi păstrate confidențial și stocate într-o manieră ce asigură securitatea necesară.

OPERATORUL DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Operatorul în relația cu datele dumneavoastră cu caracter personal este ANCHOR TRAVEL S.R.L., cu sediul în București str. Emile Zola nr. 3, sector 1, denumită în continuare ANCHOR TRAVEL, tel: +40 21 5297751/52/53, e-mail: gdpr@anchor-travel.ro

CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm pot include:

- Date privind identificarea (de exemplu, nume, prenume, domiciliu, vârsta, date ale actelor de identitate - carte de identitate, carnet de conducere, pasaport, etc.);

- Date privind identificarea folosind mijloace de comunicare la distanta (de exemplu, numar de telefon, adresa de e-mail, IP-ul unui dispozitiv etc.);
- Date privind coduri unice de identificare (de exemplu, CNP-ul);
- Date privind locul de munca/profesia (de exemplu, functia, locul de munca, numele angajatorului, etc.);
- Date grafoscopice (de exemplu, semnatura dumneavoastra aplicat pe un contract incheiat cu noi, semnatura dumneavoastra aplicata pe un document etc.)
- Informații suplimentare prelucrate în legatura cu un raport contractual cu agentia noastra ANCHOR TRAVEL sau comunicate în mod voluntar de dumneavoastră, de exemplu, instrucțiuni acordate, plăți efectuate, orice alte informații privind rezervările dumneavoastra, sau accesarea unor oferte ANCHOR TRAVEL);
- Date financiare (de exemplu, contul dumneavoastra bancar, banca la care este deschis, data unei plati, detaliile cardurilor bancare etc.);
- Informatii de jurnal (de exemplu, interogările de cautare, informatii inregistrate in jurnalele de telefonie etc.);
- Date biometrice (de exemplu, imaginea dumneavoastra inregistrata de una din camera noastre de luat vederi, imaginea dumneavoastra cuprinsa intr-un act de identitate al dumneavoastra stocat de noi etc.);
- Detalii ale vizitelor dumneavoastră la birourile noastre sau orice alte detalii cu privire la modul în care interacționați cu noi;
- Datele rezultate din navigarea dumneavoastra pe paginile noastre web colectate prin intermediul cookie-urilor și a tehnologiilor similare, conform Politicii noastre de cookies.
- Date sensibile cu caracter personal, date privind sanatatea (de exemplu, in vederea incheierii unei polite de asigurare etc.)

SURSELE DIN CARE PUTEM OBTINE DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL

- În mod direct – dumneavoastra ne furnizati datele personale necesare, odata cu contractarea, comanda de rezervare sau achizitionarea unor servicii si produse turistice oferite de ANCHOR TRAVEL sau prin inscrierea in baza de date a societatii pentru a primi informari de marketing cu privire la serviciile si produsele turistice sau prin intermediul formularelor de pe site-urile noastre web pe care le completati pentru a solicita o informatie.
- În mod automat - cand accesati paginile noastre web: www.anchor-travel.ro, www.anchor-travel.com, www.anchor-travel.eu se colecteaza informatii prin intermediul cookie-urilor. Aceste informații pot include adresa IP, sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare și alte informații despre modul în care ai interacționat cu website-ul. Putem colecta aceste informații prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare. Pentru mai multe informatii privind utilizarea cookie-urilor, te rugam sa consulti informatiile de pe website.
- De la terti - informatii despre dumneavoastra putem obtine si de la terte parti ce opereaza date prin intermediul cookie-urilor.
- Surse publice (de exemplu, rezultatele cautarilor afisate de un motor de cautare etc.)
- Compania/ entitatea unde sunteti angajat sau persoana pe care o reprezentati (de exemplu, compania dumneavoastra ne comunica datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va putea contacta in vederea initierii si sustinerii unui dialog pe o anumita tema)

- Alte persoane sau entitati care detin datele dumneavoastra cu caracter personal (de exemplu, avocatul dumneavoastra, mandatarul dumneavoastra etc.)

MODURILE IN CARE VA PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL

- Colectare (de exemplu, primirea unui contract semnat de dumneavoastra, primirea unei cereri de oferta din partea dumneavoastra etc.)
- Stocare (de exemplu, pastrarea contractului incheiat cu dumneavoastra, pastrarea unui email primit de la dumneavoastra etc.)
- Inregistrare (de exemplu, inregistrarea dumneavoastra in baza noastra de date a clientilor, inregistrarea in baza noastra de date a contractului incheiat cu dumneavoastra etc.)
- Vizualizare (de exemplu, vizualizarea datelor dumneavoastra de contact din baza noastra de date etc.)
- Modificare (de exemplu, cand dumneavoastra ne solicitati sa va modificam datele de contact etc.)
- Transmitere/Divulgare (de exemplu, cand transmitem datele dumneavoastra catre o autoritate sau o institutie publica, catre o companie aeriana sau o unitate de cazare, etc.)
- Distrugere (de exemplu, cand operam stergerea din baza de date a clientilor activi a datelor dumneavoastra cu caracter personal, cand stergem un email primit de la dumneavoastra etc.)
- Alte tipuri de operatiuni (de exemplu, pseudonimizarea datelor etc.)

SCOPURILE IN CARE PRELUCRAM DATELE DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL

Putem prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal în unul sau mai multe dintre urmatoarele scopuri, in functie de categoria de persoane din care faceti parte (potential client/ client/ fost client ANCHOR TRAVEL):

- prezentarea serviciilor noastre si intelegerii cerintelor si tendintelor pietei de profil (de exemplu, ce servicii se cauta, la ce preturi etc.)
- redactarea actelor aferente perioadei precontractuale, contractuale si postcontractuale (de exemplu, redactarea unei oferte personalizate etc.)
- intelegerea modului in care trebuie sa ne organizam activitatea din toate punctele de vedere (de exemplu, evaluarea modului in care angajatii ANCHOR TRAVEL isi indeplinesc atributiile, evaluarea contractelor incheiate într-o perioada fata de o perioada precedenta etc.)
- oferirea de servicii turistice, servicii de calatorie si/sau servicii asociate acestora;
- gestionarea și administrarea relației contractuale cu clienții noștri;
- respectarea obligațiilor noastre legale (de ex. obligații de raportare către autoritățile fiscale etc.);
- rambursarea contravalorii serviciilor prestate de ANCHOR TRAVEL conform prevederilor legale sau contractual;

- gestionarea securității și accesului în sediile noastre, gestionarea utilizării sistemelor IT utilizate de Anchor Travel (ex paginile web, programul de back-office, sistemele de rezervari, sistemele GDS, platformele de management a datelor, sistemele de comunicații utilizate etc.), inclusiv prevenirea și detectarea amenințărilor de securitate, a fraudelor sau a altor activități neautorizate sau malițioase;
- în scopul respectării hotărârilor judecătorești și exercitării și/sau apărării drepturilor și intereselor noastre;
- efectuării de demersuri la solicitarea dumneavoastră (de exemplu, formulam o oferta personalizată necesitatilor dumneavoastră etc.)
- analizarea și îmbunătățirea serviciilor și comunicărilor noastre către dumneavoastră, inclusiv efectuarea de sondaje în rândul clienților cu privire la nivelul de satisfacție al clienților cu privire la serviciile Anchor Travel și
- În orice scop aferent și/sau auxiliar oricăroră dintre cele de mai sus, sau în orice alt scop pentru care datele dumneavoastră cu caracter personal ne-au fost furnizate, cu respectarea legislației aplicabile.

În considerarea acestor aspecte, este posibil ca ANCHOR TRAVEL să intre în contact cu dumneavoastră, fie din proprie inițiativă (de exemplu, vă putem transmite diverse comunicări prin canalele pe care le-ați aprobat pentru a vă ține la curent cu privire la ultimele oferte în domeniul turistic, anunțuri și alte informații cu privire la serviciile, produsele, evenimentele și proiectele Anchor Travel sau alte evenimente promoționale etc.), fie din inițiativa dumneavoastră (de exemplu, accesați site-ul nostru etc.), fie din inițiativa altei persoane (de exemplu, un partener comercial al ANCHOR TRAVEL intră în contact cu dumneavoastră etc.).

Prevederile prezentului capitol se aplică și în cazul potențialilor parteneri/parteneri/fostii parteneri, potențiali furnizori/furnizori/ fostii furnizori de bunuri și servicii, precum și altor persoane care se afla într-un raport juridic cu aceștia.

TEMEIURI JURIDICE AL PRELUCRĂRII DATELOR DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL

- Prelucrarea este necesară pentru încheierea și executarea contractului încheiat cu dumneavoastră (de exemplu, în vederea furnizării unei oferte conform cerințelor dumneavoastră. etc.);
- Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unor obligații legale ale ANCHOR TRAVEL (de exemplu, obligația de a întocmi și ține acte de contabilitate etc.)
- Prelucrarea este necesară pentru interesele noastre legitime de a atinge scopurile prezentate anterior sau ale unui tert (de exemplu, când prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract etc.);
- Prelucrarea este necesară în vederea protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice;
- Prelucrarea este necesară pentru rezolvarea eventualelor plângeri (de exemplu, ne transmiteți o notificare prin care ne semnalați depășirea unui termen-limită etc.);
- Prelucrarea este necesară pentru exercitarea dreptului la apărare în instanță (de exemplu, în cazul în care va considerați prejudiciați și formulați o acțiune împotriva noastră în fața instanțelor de judecată, sau invers, etc.);
- Prelucrarea este efectuată în temeiul consimțământului dumneavoastră;

- Prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini in interes public.

Prevederile prezentului capitol se aplica si in cazul potentialilor parteneri/parteneri/fosti parteneri, potentiali furnizori/furnizori/ fosti furnizori de bunuri si servicii, precum si altor persoane care se afla intr-un raport juridic cu acestia.

În privința datelor pe care le colectăm automat prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii similare, temeiul pentru prelucrare este consimțământul. Odată cu accesarea website-ului, vă dați în mod valabil consimțământul asupra prelucrării unor date cu caracter personal.

PERIOADA DE STOCARE A DATELOR DUMNEAVOASTRA

- In cazul in care nu veti deveni clientul ANCHOR TRAVEL, datele dumneavoastra personale urmeaza sa fie eliminate, in mod definitiv, in termen de 30 de zile calendaristice de la momentul la care, in mod cert, vom constata ca nu veti deveni clientul nostru (de exemplu, va informam asupra faptului ca nu va putem oferi serviciile solicitate etc.);
- In cazul in care intre ANCHOR TRAVEL si dumneavoastra se incheie un raport juridic, datele dumneavoastra urmeaza a fi stocate de noi pe toata perioada contractuala, precum si ulterior incetarii raporturilor juridice, pentru o perioada de 5 ani calendaristici, calculata de la data de 1 ianuarie a anului ulterior celui in care inceteaza contractul;
- Cu titlu de exceptie, datele dumneavoastra personale pot fi stocate pe o perioada mai mare/ mai mica, in conditiile in care un act normativ/administrativ va reglementa o astfel de obligatie.

Motivele pentru care datele dumneavoastra cu caracter personal sunt stocate pentru perioada expusa mai sus sunt urmatoarele:

- Pentru a putea cunoaste care sunt cerintele/parametrii pe care trebuie sa-i respectam fata de dumneavoastra (de exemplu, in ce conditii trebuie sa va furnizam anumite servicii etc.);
- Pentru ca datele dumneavoastra cu caracter general sunt cuprinse intr-o serie de acte financiar-contabile pe care legea ne obliga sa le pastram (de exemplu, facturile emise etc.);
- Pentru a va putea informa cu privire la oferte ce cuprind servicii ce s-ar putea sa vi se potriveasca (de exemplu, va putem recomanda alte servicii decat cele pentru care ati optat deja etc.);
- Pentru a putea evalua eventualele probleme/eficienta serviciilor furnizate de catre ANCHOR TRAVEL (de exemplu, pentru a ne adapta costurile cu privire la anumite servicii etc.)
- Pentru a ne proteja drepturile (de exemplu, in eventualitatea unui litigiu intre dumneavoastra si ANCHOR TRAVEL etc.);
- Pentru a putea intelege tendintele pietei (de exemplu, ce tip de servicii se cauta etc.)

Prevederile prezentului capitol se aplica si in cazul potentialilor parteneri/parteneri/fosti parteneri, potentiali furnizori/furnizori/ fosti furnizori de bunuri si servicii, precum si altor persoane care se afla intr-un raport juridic cu acestia.

DESTINATARIILE DATELOR DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL

- Dumneavoastra, în exercitarea drepturilor prevăzute de lege (de exemplu, solicitati dreptul de acces);
- Persoanele angajate de ANCHOR TRAVEL (de exemplu, angajati, contabil, avocat etc.);
- Persoanele imputernicite sa prelucraze datele cu caracter personal în numele nostru (de exemplu, o firma de curierat etc.);
- Institutii/autoritati publice, în calitate de operator de date cu caracter personal distinct (de exemplu, o instanta de judecata etc.);
- Co-operatori de date cu caracter personal (de exemplu, o societate cu care ANCHOR TRAVEL se afla în raporturi de colaborare, cum ar fi: societati de transport, societati care asigura cazare, asiguratorii, etc.).

TRANSFERUL DATELOR DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate de catre ANCHOR TRAVEL fie în format fizic, fie în format digital, fie în ambele formate, pe teritoriul Uniunii Europene.

Putem transmite datele dumneavoastra. cu caracter personal către alți prestatori de servicii turistice cu care colaborăm pentru furnizarea serviciilor, precum și catre entități indicate de dumneavoastra., (care poate fi clientul nostru sau o terță parte implicată) sau alte entități în contextul furnizării serviciilor Anchor Travel (de ex: furnizori de servicii de asigurare, furnizori de bilete de avion etc.).

Datele dumneavoastră ar mai putea fi transmise, excepțional, organelor de poliție, parchet, instanțe judecătorești sau altor instituții care exercită autoritatea de stat, în măsura în care au atribuții legale în sensul primirii unor astfel de date și în strictă concordanță cu prevederile legale aplicabile.

Putem să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în state ce fac parte din Spațiul Economic European sau în state care au fost recunoscute de Comisia Europeană ca asigurând un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, dacă acest transfer este necesar pentru prelucrarea conform scopurile permise descrise mai sus.

În situații excepționale, dacă este necesar asigurării serviciilor Anchor Travel, putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în state terțe care nu au fost recunoscute de Comisia Europeană ca asigurând un nivel adecvat de protecție.

Ne vom asigura că aceste transferuri internaționale sunt efectuate sub rezerva unor măsuri de protecție adecvate (cum ar fi, în baza unor Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană) așa cum se impune prin Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 sau prin alte dispoziții legale aplicabile. Ne puteți contacta în orice moment, folosind datele de contact de mai jos, dacă doriți informații suplimentare cu privire la aceste măsuri de protecție.

SECURITATEA DATELOR DUMNEAVOASTRA CU CARACTER PERSONAL

- Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi stocate pe serverele noastre securizate (de exemplu, protejate prin parola etc.);

- ANCHOR TRAVEL ia toate masurile de precautie tehnica si organizationala rezonabile pentru a preveni pierderea, utilizarea necorespunzatoare sau modificarea datelor dumneavoastra.

ACTUALIZAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

În cazul în care oricare dintre datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat suferă modificări (de exemplu, vă schimbați prenumele, numele sau adresa de e-mail sau dacă doriți să anulați orice fel de cerere adresată nouăvă rugăm să ne contactați prin e-mail la: gdpr@anchor-travel.ro.

Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere decurgând din date cu caracter personal incorecte, neautentice, insuficiente sau incomplete pe care dumneavoastră ni le-ati furnizat.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN LEGĂTURĂ CU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Sub rezerva anumitor condiții legale, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal:

- Dreptul de acces, prin care puteți solicita să vă transmitem copii ale informațiilor deja furnizate, cu mențiunea că putem percepe o taxă rezonabilă pentru costurile administrative de furnizare a datelor. Pentru a vă putea răspunde eficient, este necesar să ne furnizați identitatea dumneavoastră (de exemplu, nume, prenume, CNP, adresa etc.);
- Dreptul la rectificarea oricăror date cu caracter personal incorecte sau incomplete;
- Dreptul la opoziție sau la restricționarea utilizării de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- Dreptul la ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în situațiile în care v-ați retras consimțământul, prelucrarea nu mai este necesară sau prelucrarea respectivă este contrară legii;
- Dreptul la portabilitatea datelor ce vă permite să primiți o copie a datelor prelucrate pe care le-am primit de la dumneavoastră sau să le transmitem unei alte entități indicate de dumneavoastră;
- Dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrările efectuate pe bază de consimțământ. Retragerea consimțământului dumneavoastră nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului de dinaintea retragerii acestuia. În cazurile în care vă retrageți consimțământul, Anchor Travel nu va mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal și va lua măsurile corespunzătoare pentru ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Anchor Travel va putea, totuși, prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal dacă există un alt temei legal pentru respectiva prelucrare;
- Dreptul de a depune o plângere în fața autorităților competente în material prelucrării datelor cu caracter personal.

Dacă doriți să vă exercitați drepturile menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați, folosind următoarele detalii de contact:

Adresa: str. Emile Zola nr.3, sector 1, 011845 Bucuresti, e-mail: gdpr@anchor-travel.ro

Pentru a ne conforma obligațiilor legale de securitate și confidențialitate a datelor ce ne revin, atunci când vă exercitați unul dintre drepturile de care beneficiați în calitate de persoană vizată, este posibil să vă cerem să vă dovedeți identitatea, comunicându-ne o copie unui document identificare sau orice alte informații necesare pentru a verifica faptul că solicitarea vine din partea persoanei vizate relevante.

Dacă în anumite situații veți decide să nu ne transmiteți datele dumneavoastră cu caracter personal, vă informăm că nu vom putea să ne îndeplinim scopurile expuse anterior.

Vom lua în considerare orice solicitări sau plângeri pe care le primim și vă vom transmite un răspuns cu respectarea termenelor prevăzute de lege.

Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru sau considerați că prelucrarea este făcută cu încălcarea legislației aplicabile, puteți formula o plângere la autoritatea de supraveghere a datelor din România: **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în Bd. Gheorghe Magheru nr. 28-30, București, România, tel: 031 80 59 211 / 031 80 59 212.**

CONFIDENTIALITATEA CU PRIVIRE LA DATELE MINORILOR

ANCHOR TRAVEL nu contactează și nu colectează cu bună știință date cu caracter personal de la persoane cu vârsta sub 18 ani.

În măsura în care temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal are la bază consimțământul persoanei, ANCHOR TRAVEL se obligă să depună eforturi rezonabile pentru a verifica dacă consimțământul acordat de copilul cu vârsta sub 18 ani a fost, de fapt, furnizat și confirmat de reprezentantul sau legal.

MODIFICĂRI ÎN POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

Ne rezervăm dreptul de a efectua modificări asupra prezentei politici de confidențialitate. Forma actualizată a politicii de confidențialitate va fi afișată pe site-ul ANCHOR TRAVEL